



**АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЧУФАРОВСКОЕ ГОРОДСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ
ВЕШКАЙМСКОГО РАЙОНА УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

05.05.2025

№ 57
Экз. № _____

р.п. Чуфарово

Об утверждении Положения об особенностях подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) администрации муниципального образования Чуфаровское городское поселение Вешкаймского района Ульяновской области и ее должностных лиц, муниципальных служащих при предоставлении муниципальных услуг

В целях реализации положений части 4 статьи 11.2 Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", руководствуясь Уставом муниципального образования Чуфаровское городское поселение Вешкаймского района Ульяновской области, администрация муниципального образования Чуфаровское городское поселение Вешкаймского района Ульяновской области постановляет:

1. Утвердить Положение об особенностях подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) администрации муниципального образования Чуфаровское городское поселение Вешкаймского района Ульяновской области и ее должностных лиц, муниципальных служащих при предоставлении муниципальных услуг (прилагается).

2. Настоящее постановление вступает в силу на следующий день после дня его официального опубликования.

И.о. Главы администрации
муниципального образования
Чуфаровское городское поселение

Г.В. Фалова

Утверждено
постановлением администрации
муниципального образования
Чуфаровское городское поселение
Вешкаймского района Ульяновской
области от 05.05.2025 № 57

**Положение
об особенностях подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия
(бездействие) администрации муниципального образования Чуфаровское
городское поселение Вешкаймского района Ульяновской области и ее
должностных лиц, муниципальных служащих при предоставлении
муниципальных услуг**

1. Настоящее Положение об особенностях подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) администрации муниципального образования Чуфаровское городское поселение Вешкаймского района Ульяновской области и ее должностных лиц, муниципальных служащих при предоставлении муниципальных услуг (далее - Положение) устанавливает особенности подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) администрации муниципального образования Чуфаровское городское поселение Вешкаймского района Ульяновской области и её должностных лиц, муниципальных служащих при предоставлении муниципальных услуг.

2. Заявитель вправе обратиться с жалобой на действия (бездействие) администрации муниципального образования Чуфаровское городское поселение Вешкаймского района Ульяновской области и её должностных лиц, муниципальных служащих при предоставлении муниципальных услуг в случае нарушения прав и законных интересов заявителя при предоставлении муниципальной услуги, в том числе в случаях:

1) нарушения срока регистрации запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги;

2) нарушения срока предоставления муниципальной услуги;

3) требования у заявителя документов или информации либо осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги;

4) отказа в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации,

муниципальными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги, у заявителя;

5) отказа в предоставлении муниципальной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами;

6) затребования с заявителя при предоставлении муниципальной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами;

7) отказа структурного подразделения администрации города Ульяновска, должностного лица структурного подразделения администрации города Ульяновска в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений;

8) нарушения срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления муниципальной услуги;

9) приостановления предоставления муниципальной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами;

10) требования у заявителя при предоставлении муниципальной услуги документов или информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 4 части 1 статьи 7 Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".

3. Жалобы на действия (бездействие) должностного лица, муниципального служащего при предоставлении муниципальной услуги обжалуются вышестоящему должностному лицу в порядке подчиненности и подается непосредственно в администрацию муниципального образования Чуфаровское городское поселение Вешкаймского района Ульяновской области, предоставляющую муниципальную услугу.

Жалобы на действия (бездействие) должностного лица, муниципального служащего могут быть поданы в администрацию муниципального образования Чуфаровское городское поселение Вешкаймского района Ульяновской области и рассматриваются Главой администрации муниципального образования Чуфаровское городское поселение Вешкаймского района Ульяновской области.

Жалобы на действия (бездействие) Главы администрации муниципального образования Чуфаровское городское поселение Вешкаймского района Ульяновской области рассматриваются Главой

муниципального образования Чуфаровское городское поселение Вешкаймского района Ульяновской области.

4. Жалоба в письменной форме на бумажном носителе может быть направлена по почте, через многофункциональный центр, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

Жалоба в электронной форме может быть подана заявителем посредством:

1) официального сайта администрации муниципального образования Чуфаровское городское поселение Вешкаймского района Ульяновской области в информационно-телекоммуникационной сети Интернет;

2) федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)";

3) федеральной государственной информационной системы, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг органами, предоставляющими государственные и муниципальные услуги с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

5. Жалоба должна содержать:

1) наименование администрации муниципального образования Чуфаровское городское поселение Вешкаймского района Ульяновской области и её должностного лица, муниципального служащего, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

2) фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя - физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя - юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

3) сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) администрации муниципального образования Чуфаровское городское поселение Вешкаймского района Ульяновской области и её должностного лица, муниципального служащего;

4) доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) администрации муниципального образования Чуфаровское городское поселение Вешкаймского района Ульяновской области и её должностного лица, муниципального служащего. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

6. Жалоба, поступившая в администрацию муниципального образования Чуфаровское городское поселение Вешкаймского района Ульяновской области, подлежит регистрации не позднее следующего за днем ее поступления рабочего дня. Жалоба рассматривается в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа структурного администрации муниципального образования Чуфаровское городское поселение Вешкаймского района Ульяновской области и её

должностного лица, в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.

7. Администрация муниципального образования Чуфаровское городское поселение Вешкаймского района Ульяновской области, её должностное лицо, отказывают в удовлетворении жалобы в следующих случаях:

- 1) наличие вступившего в законную силу решения суда, арбитражного суда по жалобе о том же предмете и по тем же основаниям;
- 2) подача жалобы лицом, полномочия которого не подтверждены в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
- 3) наличие решения по жалобе, принятого ранее в соответствии с требованиями настоящего Положения в отношении того же заявителя и по тому же предмету жалобы.

Администрация муниципального образования Чуфаровское городское поселение Вешкаймского района Ульяновской области, её должностное лицо вправе оставить жалобу без ответа в следующих случаях:

- 1) наличие в жалобе нецензурных либо оскорбительных выражений, угроз жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи;
- 2) отсутствие возможности прочитать какую-либо часть текста жалобы, фамилию, имя, отчество (при наличии) и (или) почтовый адрес заявителя, указанные в жалобе.

Администрация муниципального образования Чуфаровское городское поселение Вешкаймского района Ульяновской области сообщает заявителю об оставлении жалобы без ответа в течение трех рабочих дней со дня регистрации жалобы.

8. По результатам рассмотрения жалобы администрация муниципального образования Чуфаровское городское поселение Вешкаймского района Ульяновской области, её должностное лицо, рассматривающее жалобу, принимает одно из следующих решений:

- 1) удовлетворяет жалобу, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных администрацией муниципального образования Чуфаровское городское поселение Вешкаймского района Ульяновской области опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами;
- 2) отказывает в удовлетворении жалобы.

9. Не позднее одного рабочего дня, следующего за днем принятия решения, указанного в пункте 8 настоящего Положения, заявителю в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

В случае, если жалоба подана заявителем в администрацию муниципального образования Чуфаровское городское поселение Вешкаймского района Ульяновской области, в компетенцию которого не входит принятие решения по жалобе в соответствии с требованиями пункта 3 настоящего Положения, в течение трех рабочих дней со дня регистрации такой жалобы она направляется в уполномоченный на ее рассмотрение орган местного самоуправления.

При этом администрация муниципального образования Чуфаровское городское поселение Вешкаймского района Ульяновской области, перенаправившее жалобу в письменной форме, информирует о перенаправлении жалобы заявителя.

Срок рассмотрения жалобы исчисляется со дня регистрации такой жалобы в администрации муниципального образования Чуфаровское городское поселение Вешкаймского района Ульяновской области.

В случае если в отношении поступившей жалобы федеральным законом установлен иной порядок (процедура) подачи и рассмотрения жалоб, положения настоящего постановления не применяются и заявитель уведомляется о том, что его жалоба будет рассмотрена в порядке и сроки, предусмотренные федеральным законом.

10. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения должностное лицо администрации муниципального образования Чуфаровское городское поселение Вешкаймского района Ульяновской области в течение одного рабочего дня со дня принятия решения об удовлетворении жалобы составляет протокол об административном правонарушении, предусмотренный статьей 25 Кодекса Ульяновской области об административных правонарушениях, и направляет имеющиеся материалы в прокуратуру.

В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава преступления должностное лицо администрации муниципального образования Чуфаровское городское поселение Вешкаймского района Ульяновской области в течение одного рабочего дня со дня принятия соответствующего решения направляет имеющиеся материалы в прокуратуру.

11. Положения настоящего Положения, устанавливающие порядок рассмотрения жалоб на нарушения прав граждан и организаций при предоставлении муниципальных услуг, не распространяются на отношения, регулируемые Федеральным законом от 2 мая 2006 года N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".